ACTA N° 10

FECHA: 14 abril 2023
HORA: 10:34 a.m.
LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta.
TEMA: Apertura de buzón de sugerencias.
ASISTENTES: Raúl Vásquez, persona mayor.
Enfermero Profesional Fredy Rincón, supervisor SDIS.
Área Trabajo Social.
ORDEN DEL DÍA:

- Contactar al supervisor de la SDIS, persona mayor.
- Realizar video llamada de acompañamiento con el supervisor psicosocial.
- Sistematizar las actuaciones realizadas.
- Envío de acta y formato para respectiva firma.

DESARROLLO: Siendo el día 14/04/2023, en horario de las 10:34 a.m. se contacta al Enfermero Profesional Fredy Rincón supervisor de la SDIS, por el área de Trabajo social y a la persona mayor Raúl Vásquez, quien actúa como representante del comité de convivencia de las personas mayores a fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta, donde se encontraron dos formatos "Yo opino", los cuales al ser revisados se identifica una felicitación a las áreas de cocina, servicios generales, enfermería del hogar por los servicios prestados y la segunda se identifica como solicitud, donde la persona mayor Rafael Flórez quien solicitó su traslado para la ciudad de Bogotá, dado que cuenta con estudio de caso aprobado para el traslado generado en mesa técnica de la SDIS el día 12/10/2022, el cual se remite a asistencia técnica.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Fredy Rincón	Supervisor	SDIS	SIGNED VIA II E043C835-C90D-4A06-8EA4-
Diana Marcela Ruíz	Trabajadora Social	C.C. Hogar Nazareth Chinauta	
Milena Castiblanco	Trabajadora Social	C.C. Hogar Nazareth Chinauta	
Raúl Vásquez	Persona mayor	C.C. Hogar Nazareth Chinauta	
Rubiela Giraldo	Coordinadora	C.C. Hogar Nazareth Chinauta	

Anexos: Formatos "Yo opino"

Elaboró: Diana Marcela Ruíz – Milena Castiblanco.

Fecha: 12 04 2023

Hora: 07 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Felicitaciones Al Personal de
La cosina exselinTe son sigan
asi ao conbien y Tambien Al Personal
de enfermeria y del aseo
Felisitaciones por Todo
ATA Pedro Linares

Linares

Datos personales

Nombre(s) Y Apellido(s)

No. Documento de Identidad

Dirección

Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Fecha: 12 de abril de 2023

Hora: 10:46 a.m. ✓ p.m.

Lugar donde fue atendido Hogar Nazareth / Chinauta

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

Me gustaría saber que ha pasado con mi traslado a Bogota, el cual solicité el año pasado y me dijeron que había sido aprobado en el mes de octubre de 2022, es decir hace 6 meses. Deseo respetuosamente me trasladen a Bogotá por el clima mas fresco, espero pronta respuesta. ¡Gracias!

Datos personales

Jose Rafael Florez Rmrez. No. 18 914 846

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Hogar Nazareth

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

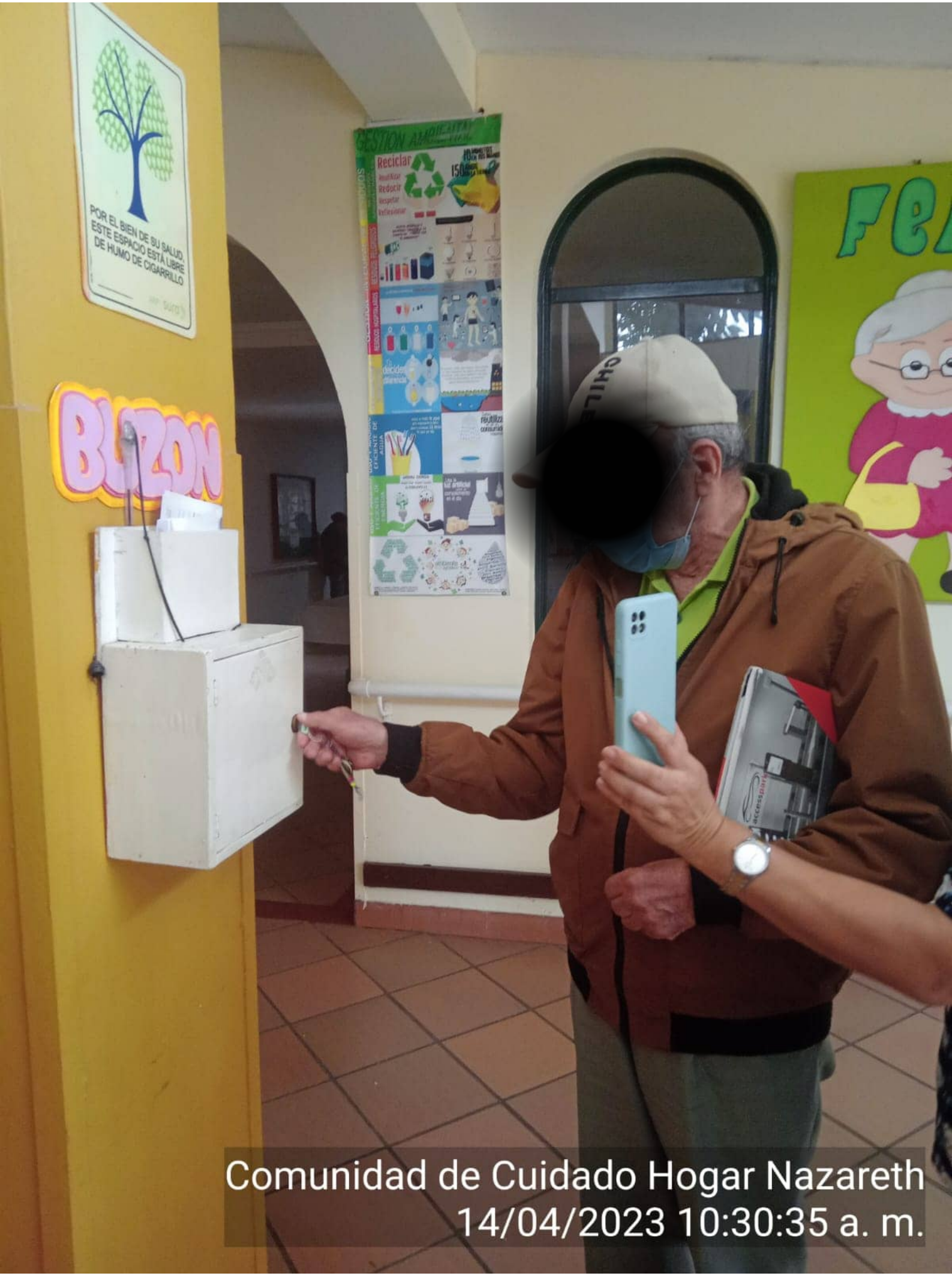
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

MESA TECNICA REALIZADA EL 12 DE OCTUBRE DE 2022			
CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO NAZARETH CHINAUTA			
ORDEN	**PERSONA MAYOR**	**DOCUMENTO DE IDENTIDAD**	**CONCEPTO MESA TÉCNICA**
1	JAIME JMENEZ JIMENEZ	17189536	SE EMITE CONCEPTO FAVORABLE PARA CAMBIO DE MODALIDAD DE ATENCIÓN DEPENDENCIA MODERADA A SEVERA SUJETO A DISPONIBILIDAD DE CUPO EN UNIDAD OPERATIVA SEVERA Y SU UBICACIÓN EN LA LISTA DE ESPERA
2	VICTOR MANUEL GARCÍA	17150490	SE EMITE CONCEPTO FAVORABLE SUJETO A DISPONIBILIDAD DE CUPO EN UNIDAD OPERATIVA UBICADA EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA Y SU UBICACIÓN EN LA LISTA DE ESPERA DE TRASLADOS
3	JOSE RAFAEL FLOREZ RAMIREZ	18914846	SE EMITE CONCEPTO FAVORABLE SUJETO A DISPONIBILIDAD DE CUPO EN UNIDAD OPERATIVA UBICADA EN LA CIUDAD DE BOGOTA Y SU UBICACIÓN EN LA LISTA DE ESPERA DE TRASLADOS
4	CARLOS ALBERTO BADILLO	80864655	SE EMITE CONCEPTO FAVORABLE PARA CAMBIO DE MODALIDAD DE ATENCIÓN DEPENDENCIA MODERADA A SEVERA SUJETO A DISPONIBILIDAD DE CUPO EN UNIDAD OPERATIVA SEVERA Y SU UBICACIÓN EN LA LISTA DE ESPERA
5	LEONEL LOPEZ VELASQUEZ	4879251	SE EMITE CONCEPTO FAVORABLE PARA CAMBIO DE MODALIDAD DE ATENCIÓN DEPENDENCIA MODERADA A SEVERA SUJETO A DISPONIBILIDAD DE CUPO EN UNIDAD OPERATIVA SEVERA Y SU UBICACIÓN EN LA LISTA DE ESPERA
6	FABIO LEON VELASQUEZ GARCIA	7519088	CASO SE ENVIARA A PADRINO DEL EQUIPO TECNICO DE LA COMUNIDAD DE CUIDADO PARA ABORDAJE DEL CASO A NIVEL DE CONVIVENCIA


ENTRADA
GESTION AMBIENTAL
Reciclar
CHILE
Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth
14/04/2023 10:31:05 a. m.


ENTRADA
GESTION AMBIENTAL
Reciclar
Reutilizar
Reducir
Respetar
Reflexionar
PSICOLOGIA
Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth
14/04/2023 10:30:48 a. m.



Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth
14/04/2023 10:30:35 a. m.


POR EL BIEN DE SU SALUD,
ESTE ESPACIO ESTÁ LIBRE
DE HUMO DE CIGARRILLO
BUZON
ENTRADA
Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth
14/04/2023 10:30:43 a. m.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
05	04	2023	3	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Diana Marcela Ruíz	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Ninguna
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Zaida Dangond	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _X_ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Dorance Uribe Dosman	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
14	04	2023	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Milena Castiblanco	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Fredy Rincón Supervisor SDIS	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _X_ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _X_	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Raúl Vásquez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	Solicitud: Reitero solicitud de traslado de la persona mayor, el cual tiene estudio de caso, que avala su solicitud, se traslada el caso a asistencia técnica con copia de la aprobación.

SIGNED VIA ILOVEPDF
E043C835-C90D-4A06-8EA4-D59FEC220284